

让群众“最多跑一次”或“零跑腿”

水务集团10个公共服务事项率先实现一次性高效办结

■ 通讯员 陈殷萌

本报讯 区水务集团全面优化办事流程，4月份开始，对包括自来水费缴纳，用户接水申请，住宅小区供水配套设施建设等在内的10个公共服务项目，减前置、减环节、减流程、减时间，率先实现全过程“最多跑一次”或“零跑腿”，真正为企业群众带去便利。

“用户办事只需跑一趟，剩下的由我们来跑。”区水务集团积极响应省政府提出的“最多跑一次”的公共服务改革要求，迅速加以部署落实。年后组织人员前往慈溪等周边兄弟水司调研学习，并召开专题工作会议，就集团公共服务事项进行充分讨论梳理，结合自身工作实际，创新服务载体，制

定了完善的改革优化计划。

据悉，这些与市民生活和企业经营息息相关的业务，将依托信息化指挥中心平台，现有的“上虞供水”微信公众号、“虞水热线”等“智慧水务”平台，形成完善的“在线咨询、网上办理”便民机制，提高信息告知、报送效率，提升服务效能，努力实现“一次性、高效办结”的便民目标。

过去交费需要用户实地去营业厅排队缴纳，或是去银行排队开户缴纳，免不了“跑腿”和“排队”，上虞供水公众号推出后，用户只要动动手指，绑定户号，随时随地都能通过手机缴费，不用奔波，无须等待，大大增加了生活便利度。

以往单位用户接水申请需用户备齐一系列申请材料到营业厅申请，供水公司现场勘

查后，提出供水方案，层层审批，用户收到图纸和预算报表后，再实地缴纳预付款并签订供水合同。全过程用户需多次奔赴营业厅、规划局，办理过程繁琐又冗长。实行“最多跑一次”改革后，用户只需到营业厅申请，后续所有步骤都由工作人员代为办理，大大方便了企业群众。

接下来，水务集团计划利用“智慧水务”平台，建成网上水务服务大厅，用户只需一个电话，或者通过手机的一次点击，就能实现信息查询、督查、反馈，实现水务公共服务“最多跑一次”事项达到90%或以上。如水表过户、更名，水费逾期缴纳，用水性质变更等原本需要用户实地办理的业务，也有望在今后的改革中实现智能化自助办理。

集团召开月度例会

■ 通讯员 贾宏

本报讯 3月15日，集团召开月度工作会议，总结2月份建设、生产、经营情况，部署下一阶段任务。会议强调，要对照集团目标任务，抓紧、抓实、抓准各项工作，确保实现“开门红”。

会议指出，今年以来，在集团上下的共同努力下，生产经营、工程建设、安全管理等各项工作有序推进，各项指标好于预期，企业发展呈现良好态势。会议强调，要抓好工程建设，层层落实工作责任，科学倒排施工计划，每周量化施工进度，以高度的责任感和紧迫感加快推进供水原水复线、污水尾水排放管、高层二次供水设施改造等重点民生工程，确保按期完工。同时，就区委区政府下达的重点责任工作要优先保障，集中力量，重点攻关，确保消灭劣V类水质检测、“最多跑一次”服务改革等责任工作顺利完成。要抓好生产经营，科学统筹资金管理，充分利用利率差借低还高，减少财务成本。并进一步优化财务审批手续，减少沉淀资金，提高资金利用率。同时，各企业要抓好内部挖潜，切实在降低漏损率、降低生产成本等方面下功夫，出成效。要抓好平安水务建设，要高度重视安全责任的落实，按照上级各类安全工作要求，层层抓好安全工作的落实，要切实避免重复隐患的发生，重点关注季节转换对安全工作提出的新要求、新变化。

水处理公司

重抓三项工作 冲刺一季度

■ 通讯员 冯哲翔

本报讯 开年以来，水处理公司认真对照集团年度目标任务，紧紧围绕“达标达产、稳定运行”的工作要求，拉高标杆、补齐短板，生产调试、工程建设、水质检测等各项工作扎实推进，各项生产、经营指标稳中有进。

重抓生产调试。根据污水分质处理达标生产线10月份正式投产的工作要求，进一步加强与神克隆、众合科技、中南设计院等技术单位的交流合作，科学排定调试

计划，并联各项生产试验，提前为下一季度活性炭吸附工艺的整改任务做好前期准备工作，力争9月份提前完成调试。今年以来，已完成13项调试技改任务，调试段工艺各项出水稳定达标。

重抓工程建设。围绕政府性重点责任工程建设要求，加快推进永久性排放口工程陆域管部分2.4公里管线的调试运行，确保及早竣工验收。并围绕今年汛期时间，加强要素保障，落实质量、安全监管措施，合理安排施工进度，确保年底前完成高位井建设，力争完成总工程量的60%

以上。目前，高位井浇筑已完成7.5米。

重抓检测工作。根据区委区政府“五水共治”工作要求，全力助推消灭“劣V类水”攻坚战。扎实做好各乡镇街道河道、小微水的取样检测工作，截至目前，累计完成乡镇街道委托检测项目5000余项，下一步，随着检测范围、检测数量的不断增多，公司还将邀请供水、排水等兄弟单位人员充实到检测队伍，加强检测力量，以便及时、准确地为区委区政府消灭“劣V类水”工作提供可靠的水质分析报告。

奋战一季度 实现“开门红”

全力配合「劣V类水」剿灭战 日夜奋战做检测



3月10日至12日短短三天，区水务集团下属环境检测公司配合18个乡镇街道对1472个断面进行水质摸排，共出动检测车辆50车次，检测人员100余人次，完成检测项目5000余项。检测公司上下40余干部职工日夜轮岗上班，很多职工工作超过10个小时不下火线，有效确保各类水样检测数据在规定时间内及时、准确出具，为区打好“劣V类水”剿灭战提供数据支撑。目前，受环保局委托，集团正对18个乡镇街道的400多个河道断面进行每月2次的考核检测，预计此项考核工作将持续到6月底结束。

■ 通讯员 陈秀萍

供水公司着力推进安全生产工作

■ 通讯员 徐文尧

本报讯 为全面贯彻集团和公司安全生产工作要点精神，近期，供水公司组织各部门认真学习《中共中央国务院关于推进安全生产领域改革发展的意见》和集团公司安全生产工作有关文件，层层落实安全责任，牢牢绷紧安全生产这根“弦”，着力把安全生产工作落实到位。

“责”字为先。公司成立以总经理为安全生产第一责任人的安全领导小组，安全保卫科为职能部门，全面落实安全生产，实行安全生产动态化管理，层层签订安全生产责任状，对重点工程、重点场所及各级危险源实行专人负责，加强保安队伍建设，建立应急机制，提高快速反应能力，形成综合防控体系，真正做到安全生

产人人有责。

“查”字为重。按照集团和公司下发的安全生产规定，对辖区内安全生产工作实行全覆盖、零容忍、严执法、重实效的要求。连日来，对公司内外涉及到安全生产问题的场所进行了一次地毯式的安全生产大检查，重点检查室外工程现场、厂安工程现场的安全生产落实情况，各水厂及营业所内部安全投入上报情况，安全各项措施落实情况等等。对在检查过程中发现的问题，做到跟踪督办、限期整改，不留死角和盲区。

“宣”字为要。在开展安全生产大检查的同时，注重安全生产法律法规的宣传，通过召开安全生产例会，下发宣传资料，在办公OA系统上发布通告，宣传窗刊登安全专刊，摆设安全文化展板等

多种形式，引导和形成公司上下重视安全生产的浓厚氛围，让各部门内的安全生产工作做到人员到位、任务到位、责任到位。

“常态”为本。坚持把安全生产大检查和追责链条有机结合起来，注重将追责制度和各个链条程序都一一做实，以追责倒逼负责，实行责任倒查，责任追溯，压力传导，确保每个人迅速进入战斗状态。公司要求各部门对制水核心设施设备、施工现场、车辆运输、输供水管网、消防火灾等重点管理区域内的各类隐患做到心中有数，并要求以清单方式列出各个阶段问题，务必排查到位、整改到位，建立和完善安全隐患排查治理体系，确保安全生产警钟长鸣。

水务物贸公司认真抓好开局工作

■ 通讯员 禹东

本报讯 春节一过，水务物贸公司干部职工以时不我待的精神，及早动员，及早布署，及早落实，迅速进入工作状态，全力以赴抓好全年开局工作。

抓宣传发动。节后，公司分别召开了干部读书会和各部门科室会议，认真学习集团和公司的工作报告，进一步统一思想认识，明确目标任务，凝心聚力抓发展。抓任务分解。制定公司全年重点工作责任分解表，制定部门和干部职工考核办法，将工作目标任务分解落实到季到月，到部门到干部，明确责任抓发展。抓工作落实。公司领导班子到各部门开展工作调研，听取部门工作意见，认真谋划全年工作。各部门按照公司的要求制定工作计划，积极主动开展工作：销售科加强非政策性业务开拓，调整人员分工，主动收集信息，走访客户；采供科规范采购程序，着力降低采购成本，保障物资供应；仓储科对库存物资进行大清查，积极处理积压物资；公司职能管理部门加强了工作纪律、安全生产和制度执行等方面检查，公司上下合力抓发展。

1-2月，公司经营继续保持快速增长，实现主营业务收入5050.43万元，比去年同期增长27.15%；综合效益121.34万元，比去年增长298.1%，实现了全年工作开门红。

排水管理公司开展防汛检查

■ 通讯员 李俊

本报讯 3月14日开始，排水管理公司组织专业安管人员对谢塘泵站、驿亭泵站、小越泵站、江东泵站、城南泵站等10余个泵站开展汛前防汛安全大检查。

检查以核查资料台账和现场踏看的方式进行，在核查资料台账上主要检查了防汛工作落实、防汛设备物资仓储、应急预案制定、员工安全教育等相关台账资料是否完整齐全。在现场踏看上主要检查了新改造的液下泵排水系统运行是否正常，相关的防水挡板设置、配电柜提高安全措施执行是否到位。从检查情况来看，整体情况良好，各项防汛工作落实情况较好，未发现重大安全隐患。



水处理公司开展世界水日宣传志愿活动

本报讯 3月22日是第二十五个世界水日。为迎接水日的到来，3月21日下午，区水处理公司团总支的青年志愿者们来到爱心广场，开展“落实绿色发展理念，全面推行河长制”世界水日主题宣传志愿活动。活动现场志愿者们发放“五水共治”宣传单和环保袋的同时，向现场市民宣传节约资源、保护水安全的知识，积极倡导全民节水护水。

■ 通讯员 杭键妮

无视规则人生处处是“虎口”

■ 通讯员 成伟锋

本报讯 鸡年的新春，朋友圈被老虎咬人事件刷屏，据宁波东钱湖旅游度假区管委会官方微博称，张某某为逃票，翻墙进入动物园老虎散养区，被老虎咬伤不治身亡。事件令人惋惜，令人痛心。然而逝者已矣，却留给生者太多的思考。“进门要买票”，这个三岁孩童都应该懂得的规矩，却由于侥幸心理、跟风心理作祟，最终让张某某付出了生命的代价。我想，在虎口苦苦挣扎的张某某心里一定在万分后悔，自己为什么要逃那区区130元的门票？但是，世上终究是没有后悔药的。

由此，联想到企业的安全生产工作。企业安全生产的各项规章制度，是企业职工生命安全和家庭幸福的保障。但在执行规章制度中，我们是不是也存在着“就违规一次，我不会这么倒霉”的侥幸心理？是不是也存在着“别人都在违规，我也要跟着违规”的跟风心理？殊不知，一次违规或许真的没事，一旦把违规当成了一种习惯，那就离“出事”不远了。

尊重规则，遵守规则，就是给自己系上了“安全带”。企业的各项安全管理规章制度，就像是孙悟空用金箍棒画的那个圈，只要你在圈里面，那么，绝对是安全的，是自由的，任何“妖魔鬼怪”都伤害不了你。相反，如果你无视规则，我行我素，执意要游离于那个“圈”之外，那么，总有一天，也会落入“虎口”，到那时，最多的后悔也会于事无补。

遵守规则，人生处处是风景，无视规则，人生处处是“虎口”。

区水务集团组织机关干部开展夜学教育

■ 通讯员 李云帆

本报讯 今年以来，区水务集团出台机关干部夜学制度，不断推进学习型机关建设。每周一晚上7:00-9:00组织机关全体职工集中学习或安排机关中层以上干部研讨交流和个人自学。截至目前，已开展全体机关干部集中学习2次，机关中层以上干部个人自学5次。

丰富夜学内容。夜学内容涵盖中国特色社会主义理论体系、形势政策和法律法

规、党章党规党纪、专业知识技能等四大内容。同时，结合区委区政府工作要求和水务发展现状，学习与我区经济社会发展相关的、与水务发展相关各类会议文件精神，切实用鲜活的政策理论知识指导、推动“三个水务”建设。

创优夜学形式。夜学形式活泼、生动，以集中学习和个人自学相结合，理论与实践相结合，采取领导讲学、业务骨干讲课、专家授课辅导、研讨交流、观看电教片、网络学院学习等形式，配合开展宣

讲会、读书会、知识竞赛、演讲比赛等活动开展夜学，做到学要管用，学以致用。

强化夜学管理。夜学活动切实做到有计划安排、有考勤签到、有笔记记录、有专题讨论，集团定期对“周一夜学”情况进行督促检查，对学习制度不落实、组织不到位的进行通报，学习情况将作为年度考核的重要依据，切实把夜学内容同提高干部文化素养，凝聚队伍合力，推动当前工作紧密结合起来。

水业建设公司加快“清理”遗留工程

■ 通讯员 傅金鑫

本报讯 水业建设公司重拳出击，多举措加快资金回收。坚持召开每周“资金回收”碰头会，确定工作目标，制定工作计划表，加快工作进度。强化科室间的通力合作。加快工程验收移交，做好工程计量工作。除此之外，公司还通过经营责任考核制度，以考核的形式激励各科室更好的完成遗留工程的收款问题。截至3月份，已审计完工程项目24只，累计金额达2094万元。



严把水质关 让用户放心

——记区供水有限公司化验班组

■ 通讯员 冯楠 王亮

本报讯 一滴水从水龙头落下仅几厘米，但它从水源地到达水龙头，却要经过长途跋涉，至少经过42项检测。为了把最干净的饮用水送到虞城百姓家中，有一群人多年来做着同一件事，为水质把关，他们就是区供水有限公司化验班组。

化验班组内部细分为水厂化验班组和中心化验班组，分别承担着大三角、上源闸、汤浦、永和4个水厂的原水、生产过程水、出厂水和管网水等水样的检测，还有各种仪器设备的维护工作，责任重大。这是一个年轻的团队，他们当中，80后占了九成。把全城的水交给他们，能否放心？

精准检测 从洗好每一个杯子做起

“水质关系到千家万户，责任特别大，所以心要特别细。”化验班组长阮慧芬说，做水质检测，年复一年，日复一日，都是一些很基础的工作，在外人看来难免会有些枯燥，但也最磨心志。

据了解，水质检测贯穿始终，从原水、生产过程水到出厂水，直到管网水，每一道均有严格检测，其中对生产过程水、出厂水的关键指标采取连续性检测控制。在四个水厂中，尽管大三角水厂的现代化程度最高，在线检测仪器也已实现24小时不间断监控，但为了防止仪表的意外故障，水厂仍坚持人工检测，像浑浊



度、PH值、游离氯等指标，每隔两小时检测一次，做好自来水出厂前的最后把关。

水质检测不仅是检测过程有严格的要求，对实验的环境要求也非常高，为了确保结果的准确，实验用的杯子、湿度、温度、试剂的纯度等，一点微小的变化都会影响到化学反应，影响到最终的结果。阮慧芬说，以实验用的杯子为例，蒸馏水洗干净后，还要用其它试剂弄干，一旦有残

留的水滴，最终的检测结果就会出现大的误差，可能因为一滴水，得出的结果就大不相同。

“就是面对不同的检测指标，选取的容器也不一样，检测微生物指标，要用灭菌的棕色玻璃瓶，检测重金属、有机物指标，不能用塑料瓶。”夏思淳是位90后，也是大三角水厂的一名化验员，据其介绍，在化验班组中，有浓厚的师徒结对传

统。新人到班组第一天，就有师傅的严格要求。认真负责，仔细严谨的工作态度早已深入人心。

关注水质 是时代进步的内在要求

“有一次，一个朋友向我咨询净水器的事，我直接跟他讲，就现在的水质，没必要加装这一设备。”水质检测中心负责人王亮说，自己一毕业，就进了化验班组，已经干了9年，他最大的感触就是，大家对水质的要求越来越高了。但与此同时，公司的检测水平也一直在提升，单从检测项目而言，已从原来的18项、后来的23项，再到现在的42项。他将其概括为，上虞自来水质源自汤浦水库，本来就“天生丽质”，更重要的是，还有后天“励志”。

2014年，公司斥资购置PerkinElmer 900T型号原子吸收分光光度计，连续拓展了镉、铅、铜、锌等多个金属项目；另一方面，又逐步引入美国哈希公司生产的浊度仪、余氯仪等设备，提升原有检测项目的准确度，使检测结果更加可靠。

王亮告诉记者：“现在山区的老百姓也喜欢拿井水、山水、溪水让我们帮助检测是否符合饮用水标准。”这其实也是大家对水质要求提高的一个体现，越来越多的人开始关注化肥、农药以及化粪池对地下水、地表水的污染。遇到这样的情况，化验人员也必须严格遵守采样、化验标准，给需要者一个放心的答复。

区水务集团

百夹线东段管线改造工程开工建设

■ 通讯员 钱敏

本报讯 3月20日，虽然下着小雨，但在百夹线东段施工现场，施工人员及大型机械对一处DN400供水管道的施工作业正紧张地进行中。

据悉，百夹线作为美丽乡村升级版的精品线路之一，将结合旅游观光、采摘体验、民宿经济等元素，重点提升我区东面区域乡村公路整体水平，同步建设沿线春晖留印、白马古韵、二都人家等7个精品村品牌。该工程主线全长12.5公里，基本沿老路进行拓宽改建，并将新建支线3.5公里。

为推进百夹线精品线路建设工程，区水务集团下属的水业建设公司全力配合沿线的给排水管道改造工程，保证按期完工。沿线的给排水管道改造工程自去年10月份进场施工以来，由于改造涉及的管线

直径较大，开挖管线上施工障碍物多，电力管线、污水管道、自来水管、通讯光缆纵横交错，施工难度很大；加之今年雨水较多，下雨之后，沟槽塌方、积水严重。为克服施工带来的困难，区水业建设公司上下齐心协力，抽调精干管理人员在工地值守，打钢板桩、抽排水、修理沟槽……因地制宜采取措施解决问题，完成了近13公里口径在DN100至DN400的管道改造安装任务。目前，承建的百夹线拓宽DN400管道迁建工程6个项目的完工工程量已达到85%以上，剩余工程计划与道路改造工程同步实施。下一步，区水业建设公司将根据施工环境提前做好准备工作，力争提前完成工程建设，全力助推我区美丽乡村升级版建设，切实为美化农村环境，提高城乡居民生活品质，提升人民群众幸福感添砖加瓦。

区水务集团

助力盖北“两菜”经济、环境双丰收

■ 通讯员 许江军

本报讯 榨菜、芥菜，统称“两菜”，是在盖北广泛种植的重要经济作物，是盖北人民发家致富之菜。但在“两菜”腌制过程中，也产生了大量的高盐度废水，单独处理较为困难。在未集中处理的年代，这类废水流入田地、河道，对土壤、水体造成了不同程度的污染。

近年来，随着“五水共治”工作的全面开展，为积极响应省委省政府倡导的“既要绿水青山，也要金山银山”的发展理念，区水务集团下属水处理公司与盖北镇镇政府加强合作，利用水处理公司先进

污水处理设施与技术力量，全力攻关“两菜”污水，创新提出了间歇稀释盐分、集中处理的思路，使“两菜”污水得到有效治理。2016年共集中处理“两菜”污水3万余吨，及时解决了政府、群众关于“两菜”污水处理的燃眉之急，全镇生态环境特别是河道水质得到明显改善。

当前“两菜”正进入生产旺季，区水务集团积极与盖北镇镇政府加强沟通联系，及时做好“两菜”污水的收集、处理工作，有效改善河道水质和生态环境，积极造福人民群众。截至目前，共集中处理“两菜”污水3000余吨。

我区重点民生工程原水管复线加速推进

■ 通讯员 朱炳樵

本报讯 我区原水管复线工程为2017年区政府性重点民生工程，为确保工程早日开工，水务集团从去年就着手开展方案意见征询会、前期手续审批等工作，同时，成立以副区长为组长的原水管复线工程建设领导小组，进一步加强原水管复线工程建设领导。年后，水务集团在完成施工图设计、预算编制等工作的同时，更是紧锣密鼓开展了沿途4个乡镇街道的情况摸底，出台了初步政策处理补偿方案。下一步将围绕4月份开工，做好相关

手续审批和材料申购。

据了解，该工程设计长度约18.00Km，起点为汤浦水库，终点为大三角水厂，途经汤浦镇、上浦镇、东关街道及曹娥街道等四个乡镇（街道），工程采用隧洞与钢管相结合的方式，其中隧洞长5.70Km洞径2.2m设6个隧洞进出口1个支洞口。管道长12.30Km，管材采用钢管，管径DN1800，投资概算22000万元。该原水管复线工程建成后，将使上虞区原水输送系统具备日输水能力45万立方米/日，会大大增加原水管供水量，保障供水管道安全，让百姓用上好水、放心水。

三月服务之星 王唯钊 (缴费窗口)

“以诚待人，精益求精”



新闻链接

近日，区水务集团水务服务中心开展星级营业窗口创建活动，制定推出了服务之星评选实施方案，每月开展评选活动。评星内容共分为遵纪守法、服务礼仪、优质服务、业务能力、环境卫生等五个方面。集团旨在通过服务之星评选活动，营造良好的工作氛围，提高工作人员的服务意识和水平，进一步发掘和推广窗口服务的优秀典型。