

副区长陈刚来集团

## 督察原水管复线工程建设

■ 通讯员 刘海荣

本报讯 9月12日，副区长陈刚来集团督察原水管复线工程建设情况。区水务集团潘立安、郑岳标等相关人员陪同。

陈刚实地检查原水管复线工程各隧洞的安全、建设等情况，详细听取区水务集团关于上虞区原水管复线工程进展情况汇报。他指出，区原水管复线工程是我区重点民生工程之一，工程线长、面广，区水务集团要结合工期，根据当地的施工环境，合理安排施工计划，扎实做好政策处理工作，为工程早建成、早投运打好基础。同时，要高度重视施工现场的安全管理，进一步强化隐患排查，落实安全防护措施，确保安全生产。

上虞区原水管复线工程，投资概算约22000万元，总长约18公里，起点为汤浦水库，终点为大三角水厂，途经汤浦镇、上浦镇、东关街道及曹娥街道等四个乡镇



图为工人正在进行隧洞施工维护

(街道)，工程采用隧洞与管道相结合的方式，其中隧洞长5.7公里，管道长12.3公

里，管材为钢管，管径DN1800，该工程建成后将大大提高我区供水安全可靠。

## 集团召开专题工程会议

■ 通讯员 钱范强

本报讯 9月28日，集团召开专题工程会议，会议由集团副总经理郑岳标主持，集团所属公司工程分管负责人、相关科室负责人参加会议。

会议要求，各单位要围绕年度工作目标，以等不起的责任感、坐不住的紧迫感、慢不得的危机感，抓紧抓实抓好各项工程建设。重点要加快原水管复线工程、抢修中心、虞北服务中心等工程建设，切实结合施工现场环境，科学排定施工进度，确保工程早建成、早投运。会议强调，各业主单位要主动出击，抓紧做好政策处理等相关工作。水业建设公司、水务物资公司要提前介入，做好物资采购等配合工作。

集团月度工作会议提出

## 大干100余天 冲刺“全年红”

■ 通讯员 贾宏

本报讯 9月15日，集团召开月度工作会议，总结8月份建设、生产、经营情况，部署下一阶段任务。会议强调，要对照集团年度目标任务，抓重点、抓节点，大干100余天，冲刺“全年红”。

会议指出，全年时间已经过去三分之二，集团从经营管理、工程建设、安全生产、责任工作等各项任务指标来看，都基本按照年初计划有序推进。但仍需清醒的看到，部分工作还有一定差距。

会议强调，要重点抓好工程建设，原水管复线工程要按照10月10日6个断面同时开工的要求，做好各项爆破准备工作；管道安装铺设要提前做好政策处理和材料采购，确保按照既定时间节点及

早进场施工。抢修中心、虞北服务中心工期安排要进一步细化量化，要坚持苦干实干加巧干，抓好工程进度。对于工程推进过程中的难点、焦点问题，要及时召开工程例会及早破解。尾水排放口工程要根据天气变化、汛期周期，科学抢抓进度，确保枯水期结束前完成工程建设。要重点抓好经营管理，供水公司要积极吸取周边县市漏损率低、控漏好的成功经验，持之以恒抓好控漏治漏，进一步降低漏损率和产销差率。同时，结合全国文明城市复审、“最多跑一次”、乡镇评议、信访等工作，加强窗口服务建设，强化管网冲洗、爆管抢修等服务效能提升。水处理公司要扎实做好分质处理提标生产线的达产达标、稳定运行，尽早做好环保

“三同时”验收，并以此次中央环保督察组的督察为契机，进一步查漏补缺、补足短板。同时与大专院校、科研单位加强产学研交流，储备科研技术。排水管理公司要加强源头水质监测，科学调度水量，确保污水平稳输送、达标进网。水业建设公司、水务物资公司要加强资金回收，并依托水务品牌，积极拓展区外工程建设、物资采购业务。要重点抓安全生产工作，时刻绷紧安全生产这个弦，有效做好各类安全大检查、大整治、大培训工作，扎实开展各类防台、防汛、节前安全检查工作。重点关注原水管复线工程的爆破安全、尾水排放口沉井建设安全等等。

集团下属各单位负责人汇报8月份主要工作情况、存在问题及下步打算。

## 水务青年积极参与“礼让斑马线”活动

■ 通讯员 陆青松

本报讯 近日，为积极助力上虞创建全国文明城市，区水务集团青年志愿者走上街头，参与“礼让斑马线”活动，志愿者们身穿红马甲，头戴小红帽，手持礼让牌，在江扬路和恒利路执勤，维护交通秩序，倡导文明出行。



区水务集团

## 污水分质处理提标生产线进入“三同时”验收阶段

■ 通讯员 余国丰

本报讯 污水分质处理提标改造工程正式运行以来，污水处理厂生活污水、工业废水两条处理线运行情况良好，出水各项指标持续稳定达到分质提标处理要求，提前完成上级环保部门提出的10月份正式投运的工作要求。目前，省监测站已完成各处理工段水样采集，进行“三同时”环保验收阶段，预计10月中旬可以完成相关工作。

据悉，污水分质处理提标改造工程，总投资2.67亿，根据国家环保部要求，在

原处理系统基础上串联三相催化氧化、活性焦吸附、纤维转盘滤池等处理设施，改造为10万吨/日工业、生活污水处理线各一条。工程于2015年10月完成建设投入调试运行，在调试运行期间，为提高污水处理效率，尽快正式投运，公司加强与南京神克隆、杭州众合科技等单位和技术院校的产学研交流，抓住芬顿催化氧化工艺与活性焦吸附工艺两大技术难点加强课题研究，实施了40余项重点科研攻关和设备改造。

提标改造后的污水处理生产工艺更加精细化、高效化，严格执行了技术指导生

产的管理理念。生活线：生活污水经过细格栅和曝气沉砂，去除砂石，随后进入A/O生物处理池，通过微生物代谢“吃掉”污水中大部分有机污染物，随后经加药沉淀澄清、纤维转盘过滤等工序，最后经紫外线消毒杀菌后达标排放。工业线：工业废水首先通过调节、泥水分离后，再经微生物生化处理降解部分有机物，随后经三相催化氧化芬顿反应处理，该工艺在国内大型工业污水处理厂中应用尚属首次，能有效去除大部分难降解有机污染物，再经活性焦吸附等工序，最后高效澄清后达标排放。

根据目前实际水质测算，该工程持续稳定达标运行，每年可减少主要污染物COD排放量2500吨、氨氮排放量360吨。

下一阶段，根据当前环保形势变化要求，区水务集团积极开展产学研合作，为尾水再次提标储备各项工艺技术。目前，正与浙江工商大学密切合作，进行源头水质污染物详细分析，努力争取实现污水分质分类精确处置；臭氧氧化处理工艺也正在抓紧进行试验工作。药剂筛选改良工作也取得可喜进展，在提高处理效率的同时，预计今年可节约处理成本约800万元，努力实现绿色发展、科学发展。

# 集团召开重点工作推进会

■ 通讯员 贾宏

本报讯 9月29日，集团召开重点工作推进会，总结回顾近期中央环保督察迎检、污水分质处理提标生产线“三同时”环保验收、污泥处置项目计量方案制定优化等工作情况，分析当前存在的问题，提出下步对策部署。集团党委书记、董事长、总经理潘立安，集团党委委员、副总

经理吴新富，水处理公司相关负责人参加会议。

潘立安指出，水处理公司要切实拉高标杆、补足短板，在扎实做好中央环保督察组、区委巡视组提出问题整改的同时，深入剖析、查摆问题的根源，彻底解决污水分质处理提标生产线运行过程中的一些节点、难点问题，保障尾水稳定达标排放。他强调，要高度重视污水分质处理提

标生产线的环保“三同时”验收，各个环节列入周计划管理，要按照10月底验收通过的时间节点，抓紧推进各项工作落实，验收工作只可提前，不可延后。

集团党委委员、副总经理吴新富就污水分质处理提标生产线环保验收资料整理及相关验收步骤、污泥处置计量方式的设置、活性焦再生、产学研技术储备、雨天水量预警调度等工作做了安排部署。

## 水务物贸公司开展质量管理体系培训

■ 通讯员 金芳莉

本报讯 近日，水务物贸公司组织中高层以上干部开展了ISO9001-2015新标准培训，公司特地邀请了专业老师就新标准要求逐项讲解，并结合公司实际就管理体系工作内容进行梳理。

下一步，公司将按照ISO9001-2015新标准做好质量体系贯标，完成质量管理手册、程序文件的编制，整改相关不足和短板，进一步提升企业管理水平。

## 供水公司工会开展职工代表巡视活动

■ 通讯员 孙群艳

本报讯 “施工前一定要检查安全措施是否到位，施工中千万注意用电、登高、人身等安全，进入施工现场安全帽也要佩戴整齐……”。9月12日，供水公司30余位职工代表来到城北调度中心施工现场，按照“安全管理、文明施工、施工用

电、现场卫生”等巡视评议标准，认真聆听施工员对工程的介绍，认真开展现场检查，纷纷“挑刺”查找隐患，并用照片记录巡视中发现的问题。针对发现的安全隐患，职工代表们即时反馈，公司工会也及时梳理和汇总职工代表反馈的意见及建议，并做实巡视结果和建议的落实，确保活动能够取得实效。

据悉，供水公司工会每年均根据企业经营实际把开展职工代表巡视活动列入“安康杯”竞赛活动，不断推进巡视活动的制度化、规范化和常态化，已逐步成为职工了解和知晓企业生产经营工作的又一个有效途径，充分发挥职工代表在企业安全生产中的民主监督作用的同时，也起到了凝心聚力的效果。

## 水业建设公司外拓业务稳扎稳打迈出新步伐

■ 通讯员 宋肖立

本报讯 水业建设公司紧紧围绕集团年度工作任务和公司中心工作，坚定不移实施“走出去”战略，积极优化工作思路，全力参与上虞区国有资金投资项目应急工程、抢险救灾施工等单位预先承包商资源库的录入工作。截至目前，已相继中标梅墅泵站进水管及山阴路重力管微型顶管、亚厦大道东关段环境绿化改造道路更新、百官街道新叶家村农村基础设施提升、杨汛桥镇联村室内农产品集散中心改造等四个工程，共计外拓创收逾800万元，公司外拓业务进入发展的“快车道”。

同时，为积累宝贵的投标经验，公司在巩固原有绍兴地区投标业务的基础上，在慈溪地区相继开展投标业务，目前，已累计参与3只工程投标工作。

## 环境检测公司顺利通过资质复评审 新增检测项目321项

■ 通讯员 陈立峰

本报讯 9月1日至2日，浙江省计量监督局组织专家对水业环境检测公司进行了为期两天的现场检测资质复评审。评审组专家由浙江省环境监测中心和绍兴市环境监测中心的三名评审员组成。

此次复评审项目为复评审项目198项，新增项目321项，涉及水与废水、环境空气与废气、噪声、土壤、固体废物及水处理剂。主要通过盲样考核、加标试验、

人员比对、报告验证及现场演示等方式对新扩项目抽样考核。共进行盲样考核14项，加标考核21项，人员比对2项，报告验证11项，见证实验（现场演示）12项，留样再检6项，所有数据结果准确，出具报告66份。

此外，专家还考察了现场实验室，相关仪器配制，样品、标准物质、试剂等管理，查阅实验室计量认证管理体系及各类人员档案、仪器档案。

此次复评审，所有考核项目结果均较为

满意，评审专家提出9项改进意见，目前已全部整改完毕，预计近期可取得新的计量认证证书。届时，公司计量认证项目达到519项，其中水与废水293项，环境空气与废气99项，土壤88项，固体废物29项，噪声5项，水处理剂5项。公司将成为检测项目更加齐全的第三方检测机构，特别是新增的59种VOC挥发性有机物和64种SVOC半挥发性有机物的项目资质，可更加全面地分析污水水质情况，对于环境检测公司能力提升具有里程碑意义。

## 供水公司开展水厂反恐防暴应急演练

■ 通讯员 罗超、朱卫星/文 叶文彦/图

本报讯 为进一步提高水厂安防能力，提升安保人员及公司员工面对突发暴恐事件的应急处置水平，检验水厂安防设施正常运行状况，供水公司于9月22日在大三角水厂组织开展反恐防暴应急演练，公司保安、制水部机修人员、职能科室安管员共计50余人参与了此次演练，各水厂、营业厅安保人员现场观摩演练全过程，曹娥派出所和区安保公司共同参与并给予了大力配合。

场景再现：22日下午14:30，一黑色轿车驶向厂区大门，门卫一保安即刻上前询问并要求登记，驾驶员不配合，门卫正在劝导，这时副驾驶室另一人员突然下车并携带黑色物品穿过挡车杆飞速跑向公司大院内，门卫另一保安立即穿戴装置并持器械追捕，另一保安关闭大门并报警，后迅速向水厂领导报告请求支援。公司启动应急预案，厂区音响重复提醒“有可疑人员闯入厂区，请各部门关闭门窗，注意安全”；各部门迅速集结安保力量并持有器械分头行动，其中制水部安保力量兵分三路，第一小队至门卫共同制服车辆及驾驶员，第二小队与保安汇合围捕可疑人员，第三小队赶赴中门卫，防止可疑人员闯入厂区。各职能科室安保力量严密监视各楼梯口和过道，防止可疑人员闯入办公区域。而后曹娥派出所110值勤民警赶到



现场，经监控显示和现场人员搜寻，可疑人员躲藏在食堂前一隐蔽处，这时歹徒持刀乱砍并东躲西藏，民警和保安共同制服，并对逃往的线路进行一一检查，发现疑似爆炸物品，民警立即驱散人员，保安速至门卫取用防爆毯，铺盖在疑似物品上，险情排除。

演练结束后，现场召开演练总结，公司针对演练过程，从人员沟通、安防设备

使用、安防装备穿戴、人员配合、现场指挥、应急处置及现场的紧张感等方面进行了总结，对暴露出来的问题提出了改进建议和意见。公司要求，各安保人员要进一步加强安防防暴意识，举一反三地对各安防设施使用及装备穿戴进行有效练习，提升防范能力；要求各相关部门要认真总结、查找不足，并对相关设施设备和器械使用进一步完善落实。



## 水务物贸公司门店开展紧急逃生演练

■ 通讯员 王垒雷

本报讯 近日，水务物贸公司门店开展紧急逃生演练，使门店成员正确掌握紧急逃生的方法，确保门店在突发性火灾、地震等事故中能迅速、高效地撤离，从而最大限度地保护门店人员的生命财产安全。



排水管理公司

# 多措并举 保障管网平稳运行

■ 通讯员 谢银炯

本报讯 近段时间暴雨天气比较频繁，据统计最高瞬时降雨量到达200mm以上，最高瞬时进网水量成倍增加，给排水管理公司的调度工作带来了很大的挑战，为保障全区生产、生活污水的安全稳定输送，排水公司多措并举，全力保障污水管网安全平稳运行。

明确责任分工，加强协调联动，由主要领导挂帅，成立应急管理领导小组，制定水质监督、水量调度应急管理章程，进一步明确公司运行管理、水质水量监测、维修后勤等部门工作职责，层层落实工作任务，确保各部门形成齐抓共管良好工作格局。同时，针对我区雨天水质水量情况，落实应急预案管理，加强日常演练，强化与环保、园区管委会、入网企业、污水处理厂的协调联动，有力保障全区污水平稳有序输送，安全达标排放。

公司建立气象预警信息平台，实时预警、监测雨天城市内涝情况，根据短期降水实时监控数据和路面积水实时监控视频，依托公司中控调度中心。科学调度全区四大中心泵站及40余乡镇泵站，根据雨情提前降低泵站泵池液位，减少管网存水量，减缓雨天管网输送压力。同时，充分运用污水流量在线监控系统，制定预警分级制度，严格控制工业企业进网水量，实行三级预警管理。

日常公司中层干部实行24小时值班。



图为排水管理公司管网调度中心

遇到暴雨天气，公司做到主要领导、分管领导、部门负责人24小时应急值守，实时掌握雨情、水情动态，保证通信畅通，密切监控进网污水量的变化，随时保持高度的警惕。同时，在雨天、台风等特殊天气条件下，分片区对窨井、排气阀、低洼段管道等管网薄弱环节进行重点巡查，特别是对直接关系到人民群众生产、生活的泵站、管道，安排专人进行巡查，发现问题

立即组织人员进行抢修，保障管网安全平稳运行。此外，积极践行半小时服务圈抢修承诺，应急抢修人员24小时待命，确认移动泵、电缆、软管、应急照明等辅助性应急设施状态，联系好挖机、吸污车等大型机械设备，做好进水高峰的准备和应急处置工作，发现问题及时启动应急抢修预案，及时发现及时修复，多措并举确保管网平稳运行。

## 供水公司 实现微信账单推送服务

■ 通讯员 翁高翔

本报讯 为促进节能降耗、保护用户隐私、提高信息传递效率，自2017年9月起，区供水公司正式启用微信公众号水费账单推送。

据悉，用户只需在微信软件中关注名称为“上虞供水”的公众号后，通过进入“用户服务→户号绑定”菜单，绑定自家用水户号，即可接收每月用水量、水费信息提醒。

微信的水费账单推送服务，方便用户及时获知本期水费的抄见数与缴纳水费的情况。水费账单的精准推送有效分流了热线关于水费查询等日常业务的需求，也为逐步停止使用纸质水费通知单奠定基础。

此次水费账单的推送引入“互联网+”模式，低碳环保，积极推进了我区智慧水务建设进程。

## 国家节水型城市复查组来水厂检查指导

■ 通讯员 王维

本报讯 9月26日，大三角水厂迎来了国家节水型城市复查组，供水公司向专家组认真汇报了大三角水厂开展节水工作的详细情况。

检查组听取了大三角水厂就创建节水型企业制定的指导思想和工作目标，落实创建节水型企业的相关工作措施，开展节水宣传教育、提高全员节水意识、打造节水型企业等方面做出的努力和成绩，对水厂制水损耗、供水管网维护以及管网分区计量等方面给予了很高评价。

检查组强调，水厂节水工作的重点在于突出老旧供水管网改造，建立供水管网信息系统，开展管网独立分区计量体系建设，控制居民小区漏损，形成内部考核机制。供水公司巩固成效的基础上，要多在漏损率控制上多下功夫。

## 供水公司虞南营业所 落实水表周检 保障安全供水

■ 通讯员 李立锋

本报讯 2016年初的冰冻寒潮，造成大面积水表冰破。虞南营业所是水表冰破的重灾区，几个边远山区村更是“伤痕累累”。为防患于未然，根据公司统一部署要求，该所未雨绸缪统筹安排，结合辖区地理环境及用户分布等情况，将气温相对较低、容易造成水表冰破的村列入2017年周检的重中之重，共筛选出26个村，涉及用户12187户。与此同时，针对章镇老街以及汤浦镇上到期周

检的水表一并更换，共计3200余户。另外，对部分地势高的村安装止回阀，防止水表自转及水库水倒灌，杜绝水质事件发生。

据悉，为切实做好此次水表周检工作，该所十分讲究工作方法，严格控制施工队伍、工作标准、失误处置、宣传引导“四大关”。一是严把“施工队伍”关，精心挑选外包施工队伍，注重工作质量、工作效率、人员素质、安全生产等方面要求，选定4支施工队伍，施工前做好相关工作对接。二是严把“工作标准”关，严格执

行水表周检工作标准，加强日常监督检查，并结合抄表反馈情况，对周检过程出现的水表倒装等问题，要求立即整改，并进行必要处罚。三是严把“失误处置”关，对于因施工失误出现铜接头漏水等问题，要求施工队及时处理，并承担相应的经济损失。四是严把“宣传引导”关，做好施工单位停工通知、拆换度数公示等告知工作；加强施工安全教育，切实做好安全施工防范措施；做好“三来业务”解释引导工作，减少用户误解事件，顺利推进施工进度。

## 助力剿灭“劣V类水”

水业建设公司

■ 通讯员 沈锡溪

本报讯 近日，随着各乡镇街道对所属截污纳管工程陆续验收，标志着水业建设公司已圆满完成了上级各个部门的施工任务。今年4月底以来，水业建设公司共承建了剿灭劣V水质工程共计42只，涉及10个乡镇，2个街道。工程建成后，各乡镇街道主要河流域水质明显提升。

据了解，今年5月份各乡镇街道陆续与公司对接，委托建设。公司在困难面前顶住压力，抽调精干力量，克服了施工工作面小、地下管线复杂且不明、机械化施工程度低、污水纳管率要求高、政策协调多、安全管理难度大、时间紧等诸多限制因素。经过数月的奋战，所有工程的施工建设任务均按照要求顺利竣工。

## 二次供水改造稳步推进 高层住宅

■ 通讯员 钟鑫立

本报讯 自《上海市高层住宅二次供水管理办法（试行）》实施以来，经过四年多的努力，我区高层住宅二次供水设施改造工作有序推进，进展情况良好。

据悉，全区共有需二次供水设施改造已建高层住宅小区48个，截至当前，已完成阳光假日、多元世纪城、亚厦风和苑、高丰家园等23个已建小区的二次供水设施的改造，共有9431用户由供水公司直接抄表到户。

今年金通华府、阳光新城、高丰家园、江南一品、普发公寓等5个小区已完成高层二次供水改造，其中中山花苑、星辰首府已进场施工，城南水乡已开展前期工作。第四季度，供水公司将积极与3个小区的业主委员会联系，争取开工1-2个小区。目前，仍剩余25个小区尚未完成二次供水设施改造。

**九月服务之星 赵一平** (收费岗位)

“热情服务每一刻，优质服务每一天”



# 迎接全国文明城市复评 精细水务窗口文明建设

■ 通讯员 叶文彦

**本报讯** 9月，绍兴市全国文明城市复评工作进入决战阶段，水务集团精密部署，全面完善窗口服务，着力加强作风建设，积极迎接上级检查。

9月8日，集团在供水公司举行专题部署会，集团分管领导和供水公司主要负责人、相关职能部门参加会议。会议针对如何做好迎检工作逐一落实任务及责任，为复评工作拉开序幕。

会议指出，水务服务中心作为上虞区水务系统建成区唯一服务窗口，要全力做好准备，迎接检查组检查。会议要求：一要提高思想认识，查漏补缺。公司领导要高度重视，并利用文明创建复评契机，自加压力，将文明创建工作延伸覆盖至每个乡镇营业厅。供水公司根据复评要求，积极组织自查，查漏补缺。二要提高员工状态，服务到位。公司主要领导要做好督查工作，加强水务服务中心窗



图为集团分管领导带队巡查乡镇营业厅

口工作人员教育。作为集团公司唯一服务窗口，中心服务人员要做到仪表整洁、文明用语、业务娴熟，切实做到在岗在位在状态，避免出现用户长期等待现象。三要落实巡查制度，加强督导。从主要领导到各巡查员，要根据要求频率做好巡查工作，并及时做好信息报送工作。

当天下午，供水公司再次组织水务服务中心全体职工及其他各营业厅负责人召开工作部署会议，对集团会议精神进行传达，进一步统一思想，提高认识，对工作进行进一步细化落实。

按照会议精神，集团组织人员严格巡查，发现问题立即整改，及时更新电子宣传屏幕信息、文明公益广告，增设社会主义核心价值观展示屏，更换用户坐凳、增设饮水机，给用户一个舒适的业务办理环境。同时，加强内部文明服务意识教育，开展业务技能培训、服务之星评选，安排开导员做好引导工作，减少用户等待时间。

## 虞北园区营业厅成功创建为省级青年文明号

■ 通讯员 王刚强

**本报讯** 近日，区供水公司传来喜讯，该公司虞北园区营业厅成功创建为2016-2017年度省级青年文明号，这是该公司继信息中心创建为2014年度省级青年文明号后获得的又一个殊荣，彰显了水务青年立足本职岗位、诚实劳动、文明从业的新时代精神风貌，塑造了行业青年良好的服务形象。

据悉，园区营业厅现有职工14人，35

周岁以下青年9人，占员工总数的64%，主要负责杭州湾工业园区、盖北镇及谢塘镇地区的用户自来水安装、供水管道维修、水费结算等综合业务，是一个吃苦耐劳，团结奋进、充满活力的团队。在公司党政工团组织的支持和帮助下，该营业厅全体成员通过不懈努力，先后于2014年2月份被命名为上虞区级青年文明号，2015年2月命名为绍兴市青年文明号，为创建为浙江省青年文明号奠定了坚实基础。

为此，公司在2016年初创立创建省级

“青年文明号”领导小组，并出台外部监察制度和考核激励制度，随后对照考评标准开展一系列创建工作，如开展动员会议，制定争创年度计划，确定青年文明号号手，发放青年文明号服务卡，开展青年文明号送文明活动，争创集体公示牌上墙，建立创建台账等等，进一步优化争创氛围，全员发动，积极开展争创活动。经过上报申请材料、参加现场答辩、迎接上级检查等程序，最终成功创建为浙江省青年文明号，为水务年轻一代树立行动标杆。

## 节水知识进校园

**本报讯** 9月22日，区排水管理公司来到绍兴越城区塔山中心小学，为学生们举办节水知识讲座，受到了孩子们的热烈欢迎。

为了在小学生中提倡爱水、节水、不浪费的环保观念，排水公司特意安排员工进入塔山中心小学，为学生们讲解节约用水相关知识。本次讲座简要介绍了我国目前的用水现状，谈到了水、环境与健康，介绍了几种饮用水的区别和一些节水小窍门。讲座穿插现场实验，内容丰富，科学实用，通俗易懂，深受学生喜爱。

■ 通讯员 阮钊锋



## 体验交通文明劝导员

■ 通讯员 林静

**本报讯** 有人评价“文明礼让劝导”是最困难的服务项目之一，因为车水马龙，人声鼎沸，可能碰到冷眼冷语，可能发生摩擦对抗，都是对志愿者心态、勇气、耐心、技巧和信念的考验。最近，我有幸参加了“礼让斑马线”交通文明劝导志愿服务，亲身体验其中滋味。

一大早，我们四位志愿者戴上红帽子、穿上红马甲、手执“请礼让斑马线”

牌，在江扬路与恒利路口处值勤。七点钟过，车辆、行人开始蜂拥而至，早上的气温虽然不是很高，但在大量的噪音及汽车尾气的包围下，我明显感觉到头晕目眩，内心燥热，仿佛置身于一个陌生嘈杂的境地，不到半小时已经汗流浹背、腰酸腿软手无力。然此时更要保持高度的注意力，随时关注车辆、行人的交通秩序。虽然大部分市民和机动车驾驶员能遵守交通规则，但总有个人不走斑马线，有的机动车抱着侥幸心理，开快车、随意调头、不

礼让等，面对这种情况，我们放下平时的矜持，认真给予指正。用微笑和爱心维护安全、有序、文明、畅通的道路交通环境，我们为能参与其中深感自豪。

通过志愿者活动，我对交通管理人员的辛苦感同身受，他们的工作保障了出行者的安全，虽然岗位平凡，但让人尊敬！我提醒自己，以后开车或是步行都要更加注意礼让，各行其道，自觉树立文明出行新风尚，礼让斑马线的美德走在脚下，行在路上，印在心中。

## 把文明刻进灵魂

■ 刘圆

如果说高楼是城市的骨架，体现着现代化进程；绿化是城市的外衣，展现着生态环保；人民是城市的肌腱，代表着公众的力量，那么文明，就是这座城市的灵魂，张扬着生命与活力，承载着未来与希望。作为新时代的我们，应该把文明刻进我们所拥有的一切中，生活，工作，所有的日子，所有的人群。

“文明”两个字看似高悬九台之上，其实与我们如影随形，生活处处显文明，文明城市建设需要我们每个人的努力。做一个讲公德的上虞人，首先我们应该管好自己，比如问问自己是否有垃圾分类的习惯？垃圾分类，看似一件简单的事情，但真正做到并坚持到底从而养成习惯的人有多少？看过《绝望的

主妇》的人一定知道里面有一个情节，小区里有一个老太太懒于垃圾分类而被邻居视为没有教养。而在上虞，垃圾分类处于初级阶段，正在倡导和推广中，我老妈就是一个坚定的执行者。家里有两个垃圾桶，分别装厨余垃圾和其他垃圾，每次出门扔垃圾前，老妈还要再检查一遍，看是否有放错的垃圾。有时我和老爸随手扔错了桶，老妈会很生气，狠很说我们屡教不改。她有时出去逛街还要把自己用过的餐巾纸、空的饮料瓶带回来扔家里的垃圾桶里。舅妈从台湾桃园回来，她说印象最深的是当地街道很干净，并且很少见到垃圾桶，她都不好意思用餐巾纸，因为没地方扔，最后她干脆买了几块手帕，每天换洗着用。

通过一件件小事，我也逐渐地明白：我们在管好自己，并且自己能做到的情况下然后影响别人，这是一种态度，一种观念，一种开端，慢慢地会形成一种社会风气，文明才能蔚然成风。

同样的，我们在公共场合要做到不乱吐痰，不抽烟，不高声喧哗；在公交车上把座位让给更需要的人；开车出门文明礼让，遵守交通规则；在公司团结友爱，共同进步，这些都是文明的体现，这不但推动社会的进步，也让我们人生更有意义。今天你我一个文明行为，明天可能就会有更多的人一起行动，这是一种潜移默化的力量，正是这种力量打造着上虞的精神文明，这样的上虞才会有更美好的未来。

## 供水志愿者参加“志愿大脚掌”活动

**本报讯** 9月22日，供水公司团总支积极响应团区委号召，安排4位青年志愿者参加“志愿大脚掌”进小越镇和谢塘镇便民服务活动，分别在小越镇和谢塘镇小附近设点开展供水政策咨询和管道维修服务。

■ 通讯员 徐达

